



Motorcraft®

**A Experiência do Cliente
no Pós-Garantia:
Estratégias para atrair
donos de veículos Ford que
saíram da rede de
concessionárias**



Motorcraft®

BOAS PRÁTICAS
DE DIAGNÓSTICO



Alex Tadeu

Com mais de 30 anos de experiência no setor automotivo e mais de 10 mil profissionais formados, é uma das maiores referências do Brasil em eletrônica embarcada. Reconhecido pela didática prática e linguagem acessível, prepara mecânicos para dominar as tecnologias que estão transformando os veículos modernos e elevando o nível da reparação automotiva.

Ford Motorcraft

Com mais de 50 anos de tradição, a Ford Motorcraft oferece peças de reposição que unem qualidade original e segurança. É a escolha ideal para manter o desempenho e a durabilidade de veículos Ford com a garantia de quem entende do assunto.

01

A Experiência do Cliente no Pós-Garantia: Estratégias para atrair donos de veículos Ford que saíram da rede de concessionárias.

1.1

A Experiência Ford no Pós-Garantia

O Gigante Mercado Ford Pós-Garantia

Uma oportunidade milionária para a oficina multimarcas estruturada e tecnológica.

Frota Tecnológica

EcoSport, New Fiest, Ka e as modernas picapes Ranger e SUVs Territory exigindo alta competência

O Êxodo da Rede

Clientes buscando alternativas viáveis após o encerramento do vínculo com a concessionária

Oportunidade Real

O dono de Ford quer preço justo, mas não abre mão de rigor técnico e peças de primeira linha.

Freios e Estabilidade: ABS, ESP e EPB

Dominando os sistemas de segurança ativa e calibrações de freio de mão elétrico

Módulos de ABS e ESP

Diagnóstico de sensores de roda, sangria eletrônica e falhas de comunicação no controle de estabilidade.

Freio de Mão Elétrico (EPB)

Recuo de pistões via scanner, calibração de atuadores traseiros e troca segura de pastilhas.

Gestão Elétrica: Alternadores e Start-Stop

Compreendendo o gerenciamento de bateria e o controle eletrônico de carga da Ford.

Alternadores Pilotados por UCE

Análise de sinais PWM, comunicação com a central e eliminação de falhas falsas de carga.

Gerenciamento e Start-Stop

Reset de BMS (Sensor de Bateria), testes em baterias EFB/AGM e diagnóstica do sistema Start-Stop.

Diagnóstico de Precisão: Osciloscópio e Transdutores

A tecnologia do PicoScope, multímetro de alta performance e transdutores na bancada.

PicoScope & P-Zero 300

Captura de sinais de sensores rápidos e atuadores críticos da injeção direta.

Transdutores de Pressão

Análise de compressão relativa, escapamento e sincronismo sem abrir o motor.

Multímetro Automotivo

Medições precisas de quedas de tensão, resistências e curtos-circuitos intermitentes.

Rede Can, TPMS e Sistemas de Airbag

Garantindo a integridade da rede multiplexada e dos itens vitais de segurança.

Handy Can & Multiplexagem

Diagnóstico de falhas na rede de comunicação entre os módulos de carroceria e motor.

TPMS & Airbag

Programação de sensores de pressão de pneus e reparo/substituição segura de centrais de airbag.

Direção Elétrica e Conforto Automotivo

Soluções em caixas de direção elétrica e atuação de módulos de carroceria.

Direção Elétrica (EPS)

Diagnóstico de sensores de roda, sangria eletrônica e falhas de comunicação no controle de estabilidade.

Módulos de Carroceria

Integração eletrônica de acessórios e programação de centrais para frotas fora da garantia.

Adotando a Essência Motorcraft

A chave para destravar a confiança do cliente Ford na rede independente.

Qualidade Homologada

Uso e recomendação de peças com padrão original de fábrica (filtros, fluidos, velas e pastilhas).

Transparência Total

Resgate da confiança perdida: mostrar exatamente o que precisa ser feito, sem cobrança abusivas.

Jornada do Cliente: Inovação na Prática

Como encantar o proprietário de um Ford do agendamento à entrega do veículo.

1.Recepção Consultiva

Escuta ativa das falhas e escaneamento inicial integrado.

2. Diagnóstica em Vídeo

Envio de imagens reais do osciloscópio ou peça gasta via WhatsApp

3.Entrega Memorável

Check-list de TPMS, airbag e sistemas revisados com garantia clara.

Autoridade Técnica: O Grande Diferencial

Substituir a troca cega de peças caras pela engenharia de reparabilidade.

Instrumentação Profissional

Uso combinado de multímetro, osciloscópio e transdutores para diagnósticos irrefutáveis.

Soluções Inteligentes

Conserto e recondicionamento com precisão cirúrgica de módulos e atuadores complexos.

Retorno Financeiro e Fidelização

Como transformar o pós-garantia em uma fonte constante de alta lucratividade.

Ticket Médio Elevado

Serviços de alta tecnologia cobram honorários justos e valorizam a hora técnica da oficina.

Recorrência e Indicação

Clientes satisfeitos com a linha Ford trazem familiares e amigos da mesma marca.

Encerramento

“Domínio tecnológico e experiência genuína:
o passaporte definitivo para dominar o pós-
garantia Ford.”



Escaneie o QR Code
e se inscreva no canal
Reparador Ford no
Youtube



Canal
Reparador Ford

OFICINA
BRASIL
EDUCA



Instagram: @alextadeu.arb
YouTube: @alextadeunaarea

**OFICINA
BRASIL**
EDUCA

Obrigado